

ImBox Answers.

# Alltid tillgängliga svar på besökarens frågor.

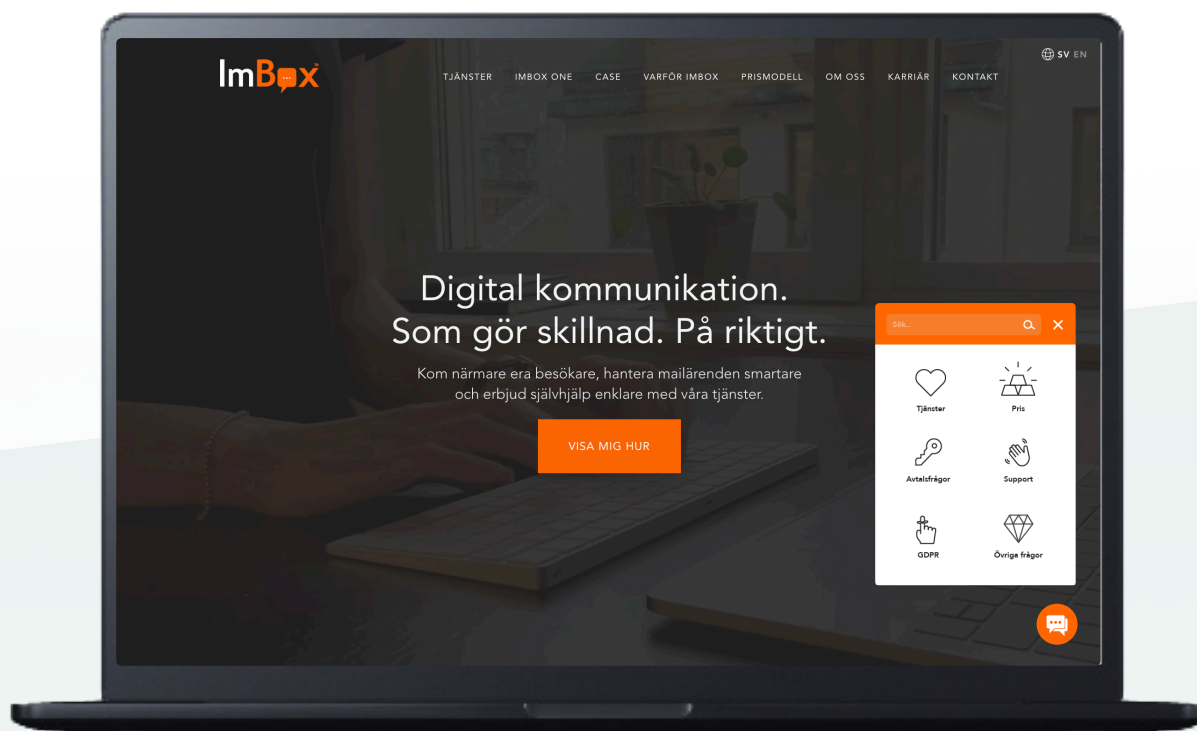
Med vår FAQ finns ni tillgängliga för besökaren oavsett tid på dygnet. Den dynamiska FAQ:n följer med besökaren när den surfar runt på er webbplats vilket ökar användandet.

**Kontakt:**  
support@imbox.se  
Tel. 031-144 710

**ImBox Sweden AB**  
Org.nr: 556918-0754  
Kaserntorget 5, 411 18 Göteborg

# Vår FAQ blir kortaste vägen mellan frågan och svaret.

ImBox Answers formas utifrån era kunders behov och sökningar. Innehållet rankas utifrån popularitet vilket gör vägen mellan fråga och svar kortast möjlig. Tack vare vårt dynamiska gränssnitt kvalitetssäkrar ni innehållet för att alltid kunna serva era kunder på bästa tänkbara sätt.



## FÄRRE ÄRENDEN

Är många av besökarnas frågor återkommande? Med vår FAQ hittar de svaren direkt och slipper ta kontakt med kundservicen.



## UPPTÄCK NYA BEHOV

Ni får en tydlig uppfattning om vilken information era besökare förväntar sig att hitta eller läsa mer om på er webbplats.

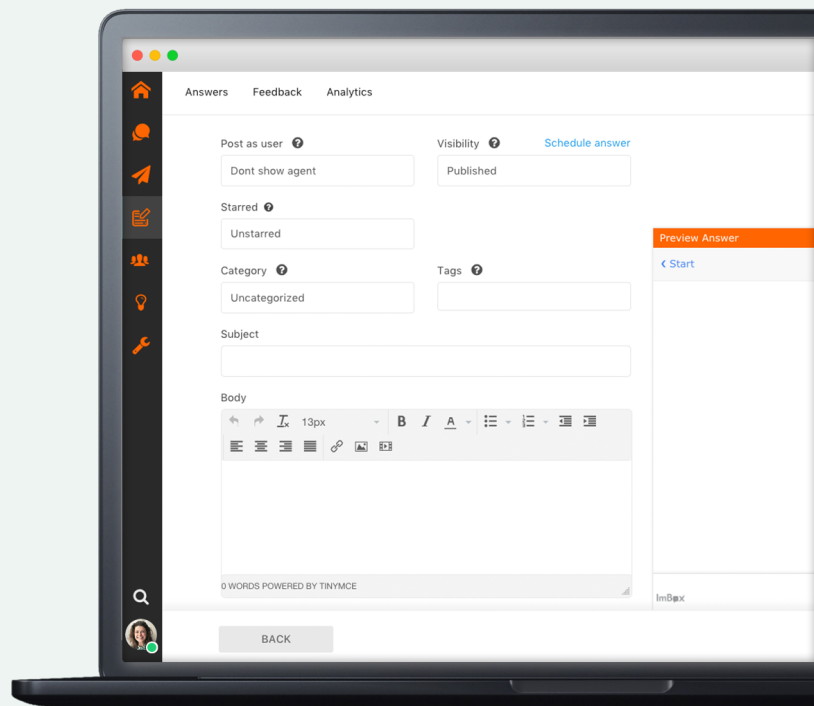


## ALLTID RÄTT SVAR

Undvik långa forumtrådar. Här får besökaren alltid 100% korrekta svar eftersom det är ni själva som styr innehållet.

# Så här enkelt är det att använda vår FAQ.

1. Ni laddar ned ImBox till era datorer där alla har egna inloggningsuppgifter.
2. Ni skriver artiklarna i ett enkelt admingränssnitt och kan lägga upp både bilder, videos och länkar.
3. Ni väljer kategorier och sökord som artikeln, ert svar, ska synas på.
4. Förhandsgranska och publicera. Easy as that!



## RÖRLIGT INNEHÅLL INSPIRERAR.

Med möjlighet att lägga in bilder och rörligt material kan ni göra er FAQ mer säljande.

## DYNAMISKA SÖKRESULTAT.

Innehållet som visas anpassas efter var på webbplatsen frågan ställs och tidigare sökningar.

## SKALA UPP UTAN INGREPP.

Innehållet i vår FAQ kan enkelt skalas upp, utan krav på uppdateringar eller ingrepp på er webbplats.

## PÅLITLIG OCH MODERN KANAL.

Ett uppdaterat och korrekt innehåll vänjer besökarna att de kan lita på innehållet i er FAQ.

## FÅ DIREKT FEEDBACK PÅ ERA SVAR.

På flera olika sätt kan ni erbjuda besökaren att ge direkt feedback på era artiklar.

## FUNGERAR LIKA BRA I MOBILEN.

Widgeten är responsiv och anpassas efter enheten som besökaren använder.

# Så skräddarsyr vi leveransen till er.

Ingen leverans är den andra lik. Med vår erfarenhet och kompetens gör vi en unik uppsättning av widget för att ni ska uppnå önskad effekt. Det är inget vi tar lätt på och vi släpper inget utan att veta att leveransen blir som handen i handsken.

## ANPASSAD UTBILDNING

Vi utbildar er i ImBox som verktyg och hur ni ska göra för att lyckas med FAQ'n.

## MÖT BESÖKAREN PÅ RÄTT SIDOR

FAQ'n kan synas på samtliga eller några av era webbplatsidor. FAQ'n känner av vilken sida sökningen gjordes på och visar relevanta svar.

## UTSEENDET SPELAR ROLL

Vi anpassar FAQ'ns utseende efter er grafiska profil. En FAQ som ser professionell ut tilltalar era besökare och kommer också att användas oftare.

## Vad skiljer oss från andra?

### ALLTID ETT STEG FÖRE

Med örat mot marken i en stor mängd varierande branscher fångar vi tidigt upp trender inom digital närvaro som vi kan applicera på samarbeten med våra kunder.

### NYCKELN ÄR VÅRT KNOW-HOW

Varje dialog, leverans, utförande och uppföljning från våra samarbeten har gett oss en gedigen kunskapsbas som vi använder när vi ska hjälpa er.

### TEAMWORK MAKES THE DREAMWORK

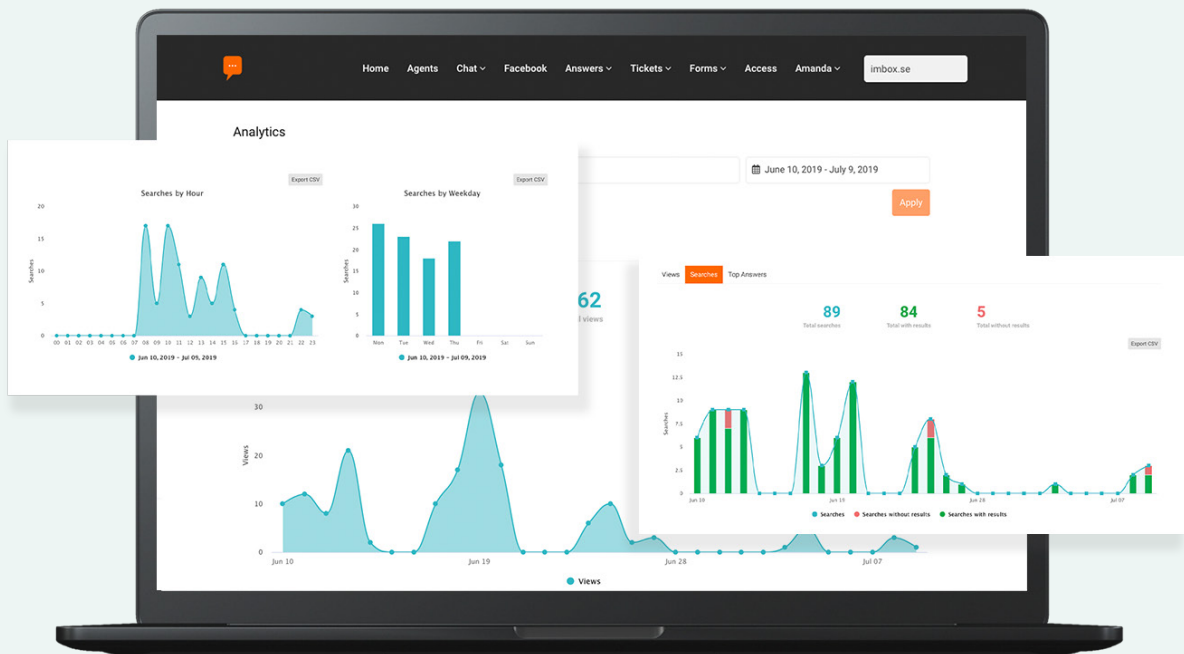
Vår FAQ är produkten av ett tätt samarbete med våra kunder. Vi lyssnar in önskemål och skruvar i koden för att kunna möta morgondagens krav på tillgänglighet.

### VI HAR KOLL PÅ ERT LÄGE

Med kunskap om ert nuläge, er organisation, era förutsättningar och era utmaningar kan vi skapa, styra, guida och ge rekommendationer för er användning av FAQ'n.

# Statistik på allt.

För att ni enkelt ska kunna följa upp resultaten har vi skapat ImBox Analytics, som ger er full överblick över hur verktyget levererar. Här kan ni bland annat se artikelvisningar, feedback och toppsökningar med mera.



## TOP SEARCHES

I Top searches ser ni vilka ord och fraser som era besökare oftast söker på och vilken artikel de valt att läsa.

## TOP ARTICLES BY PAGE

Se vilka av era artiklar som visas flest gånger på varje enskild sida på er webbplats.

## VOTES

I Votes kan ni koppla på möjligheten för besökaren att snabbt klicka i om de är nöjda med svaret artikeln gav.

## TOP ARTICLES BY VIEWS

Här ser ni antalet gånger era artiklar visas och de mest populära. Ni ser även vilken kategori de tillhör.

## NO RESULTS

Se vilka sökningar som görs i er FAQ där besökaren inte får en träff med en relevant artikel.

## FEEDBACK

I statistiken tar ni del av de kommentarer era besökare gett för en specifik artikel.

# Vägen för att bli kund hos oss är rak, tydlig och trygg.

Vår Onboarding säkerställer en exceptionellt bra start på er resa med oss. Här faller inget mellan stolarna och ni får stenkoll på hur processen ser ut när ni väljer att bli kund hos oss.

## 01. AVTALET SIGNERAS

Avtalet signeras av er vilket blir startskottet på den digitala resan vi ska göra tillsammans.



## 02. SCRIPTET LÄGGS IN

ImBox script mailas över till er för implementering och vi bokar in ett uppstartsmöte med er.



## 03. UPPSTARTSMÖTE

Hålls med er via telefon och en checklista skickas över för att samla in all information som krävs för uppsättningen.

*Checklistan innefattar:*

- ✓ Antal användare
- ✓ Kategoriönskemål
- ✓ Ikoner
- ✓ Triggers. När, var och hur FAQ'n ska bete sig på er hemsida



## 04. VI BÖRJAR BYGGA

När vi har fått checklistan påbörjas en uppsättning av er FAQ-widget.

### 05. PREVIEW

Widgeten låses på er IP och ni får chans att ge återkoppling och feedback. Eventuella önskemål om korrigeringar utförs direkt.



### 06. UTBILDNING

Självklart får ni en egen utbildning där vi går igenom hur verktyget fungerar och där ni får möjligheten att ställa alla era frågor.



### 07. NU ÄR NI REDO!

Uppsättningen är slutförd. IP-spärren släpps och FAQ'n går live och syns för era besökare.



## Vad händer sen?

### IMBOX ANALYZE

I en ImBox Analyze summerar och följer vi upp ert användande och era resultat. Ni får rekommendationer och handfasta tips som lyfter er digitala närvaro ytterligare.

### TRIMMA OCH KALIBRERA

För att optimera ert användande har vi en löpande dialog. Behöver ni göra justeringar i er uppsättning löser vi självklart det.

### DEDIKERAD KONTAKTPERSON

Ni har en dedikerad kontaktperson som är väl insatt i er uppsättning och dialogen ni för med oss. Dessutom finns vår svenska support alltid tillgänglig för stora och små frågor.



# Om oss.

Med siktet inställt på att skapa interaktiva upplevelser med våra tjänster som överträffar våra kunders förväntningar, har ImBox sedan starten etablerats som en innovativ premiumleverantör.

Vi som jobbar på ImBox är en mix av talanger med skön attityd. Med vår vision "att förändra hur människor ser på kommunikation" utmanar vi och tänjer på gränserna för att alltid leverera till våra kunder.



ImBox grundades år 2013. Siktet är att skapa interaktiva upplevelser som överträffar besökarens förväntningar.



Vi har fått fina priser. Tack vare vår expansion och framgång utsågs vi 2018 till både Gasellföretag och Superföretag.



Vi sitter mitt i centrala Göteborg. All utveckling sker in-house och vi äger våra system till 100%.

## Välkomna att bli en del av ImBox-familjen.

JUNKYARD.

*Liseberg*

ATEA

COM HEM

dormy

gina**tricot**

Wayke

Gekås  
Ullared

HÖGSKOLAN I BORÅS

*Erik Olsson*

apotea-se

smarteyes

BILTEMA

CITY GROSS

L'ORÉAL

FALKENBERG STRANDBAD



# På jakt efter fler smarta tjänster?



## ImBox Online.

Med vår chatt skapar ni en personlig kundupplevelse som snabbt bidrar till ökad service och konvertering.



## ImBox Tickets.

Med vår mailhantering faller inga ärenden mellan stolarna och ni ser i realtid vad kollegorna gör med ärendet.

Har ni några frågor eller funderingar? Kontakta oss.



031- 144 710



[imbox.se](https://imbox.se)